

Regulamin świadczenia usług przez Instytut Rozwoju Dzieci „7 Zmysłów”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Instytut Rozwoju Dzieci „7 Zmysłów” prowadzony przez Sine Qua Non Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w 05-500 Piaseczno, ul. Kościuszki 10/1, zwanym dalej „Instytut”.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest zawsze na stronie www.instytutrozwojudzieci.pl
3. Definicje:
 - a. Regulamin – niniejszy zbiór zasad określających sposób realizacji umowy zawartej między Rodzicem lub Opiekunem Dziecka a Instytutem.
 - b. Instytut – Podmiot działający pod firmą Instytut Rozwoju Dzieci „7 Zmysłów” realizujący usługi określone w Umowie.
 - c. Gabinet – Lokal znajdujący się w m. 05-500 Józefosław, ul. Wilanowska 8h 8, w którym realizowana jest Terapia zgodnie z zakresem określonym w Umowie
 - d. Terapia – zajęcia terapeutyczne prowadzone zgodnie z programem przyjętym dla danego Dziecka przez Instytut a określonym w Umowie zawartej z jego Rodzicem lub Opiekunem
 - e. Terapeuta – osoba wskazana przez Instytut do prowadzenia zajęć z danym Dzieckiem w okresie trwania Umowy
 - f. Rodzic/Opiekun – osoby uprawnionym do zgłoszenia Dziecka na Terapię i będące stroną Umowy z Instytutem
 - g. Dziecko – Dziecko zgłoszone przez Rodzica lub Opiekuna na Terapię, której zakres określa Umowa
 - h. Umowa – Umowa o świadczenie usług prowadzenia zajęć terapeutycznych zawarta między Instytutem a Rodzicem/Opiekunem. Określa w szczególności rodzaj Terapii oraz czas jej trwania

Zasady realizacji zajęć

4. Warunkiem rozpoczęcia Terapii jest zdiagnozowanie Dziecka pod kątem zaburzeń integracji sensorycznej.
5. Instytut honoruje diagnozy z innych ośrodków terapii integracji sensorycznej, o ile nie są one starsze niż 6 miesięcy.
6. Rodzice/Opiekunowie otrzymują diagnozę w formie pisemnej.
7. Rodzice/Opiekunowie zobowiązują się przekazać terapeutę niezbędne informacje dotyczące stanu zdrowia dziecka, jego rozwoju psychomotorycznego i sytuacji środowiskowej.
8. W czasie oczekiwania na zajęcia za bezpieczeństwo Dziecka odpowiada Rodzic/Opiekun.
9. W czasie terapii Rodzice/Opiekunowie przebywają poza salą zajęć, w uzasadnionych przypadkach mogą być obecni na zajęciach terapeutycznych.
10. Podczas zajęć obowiązuje czysty strój sportowy.
11. Dzieci ćwiczą na boso lub w skarpetach.
12. Spóźnienie się na zajęcia nie powoduje przesunięcia ich w czasie.
13. Częste, powtarzające się nieobecności dziecka na zajęciach stanowią podstawę do przerwania terapii integracji sensorycznej z powodu niekorzystnych rokowań dotyczących eliminacji zaburzeń integracji sensorycznej.
14. Rodzice/Opiekunowie zobowiązują się współpracować z terapeutą, realizować programy domowe, wykonywać zalecane przez terapeuta badania dodatkowe dziecka.
15. Terapeuta zobowiązuje się informować na bieżąco rodziców/opiekunów o wpływie terapii na procesy integracji sensorycznej i zasadności stosowania proponowanych zaleceń i zadań.
16. Rodzice/Opiekunowie korzystający z konsultacji otrzymują zalecenia do pracy z dzieckiem w domu.
17. Konsultacje nie stanowią formy terapii integracji sensorycznej i nie gwarantują eliminacji zaburzeń integracji sensorycznej.

Płatności

18. Aktualny cennik usług Instytutu dostępny jest na stronie www.instytutrozwojudzieci.pl
19. Dopuszczalne są następujące formy płatności za usługi Instytutu:
 - a. Przelewem na konto Instytutu

- b. W szczególnych przypadkach, zgłoszonych wcześniej terapeutce, bezpośrednio przed zajęciami kartą płatniczą lub gotówką
20. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Opłaty za sesje terapeutyczne należy dokonywać z góry za dany miesiąc, w którym dziecko będzie uczęszczało na diagnozę, terapię, konsultacje.
21. Opłatę za diagnozę, terapię, konsultację należy uregulować przelewem na konto najpóźniej do dnia pierwszych zajęć w danym miesiącu
22. Wniesienie opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem gwarantuje rezerwację określonego terminu zajęć.
23. Brak uiszczenia opłaty za 2 zajęcia z rzędu stanowi podstawę do odmowy przyjęcia dziecka na diagnozę, zajęcia terapeutyczne, konsultacje.

Nieobecności i odrabianie zaległych zajęć

24. O każdej planowanej nieobecności należy powiadomić terapeutę jak najwcześniej, najpóźniej do godz. 08:00 w dniu zajęć. Dopuszczalna forma powiadomienia to SMS lub telefon do Terapeuty. Odwołane zajęcia należy odrobić w terminie uzgodnionym z Terapeutą.
25. Niepowiadomienie Terapeuty o nieobecności lub powiadomienie o nieobecności w dniu zajęć po godz. 08:00 skutkuje utratą 100% opłaty za jedno zajęcia terapeutyczne oraz niemożliwością ich odrobienia w innym terminie.
26. Dopuszczalne jest odrobienie do 2 zajęć w każdym 6 miesięcznym okresie.
27. Długotrwałe nieobecności (powyżej 2 tygodni) będą rozpatrywane indywidualnie
28. Zajęcia odwołane przez Terapeutę należy odrobić w dogodnym terminie. W przypadku braku takiego terminu, opłata za następny miesiąc terapii zostanie pomniejszona o niewykorzystaną kwotę.